Załącznik nr 3

**Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych przedmiotu zamówienia**

**Centrala telefoniczna - szt. 1**

**Nazwa:**

**Typ:**

**Producent:**

**Kraj pochodzenia:**

**Rok produkcji:**

|  |
| --- |
| **CENTRALA TELEFONICZNA** |
| **Lp.** | **Parametry** | **Opis** | **Parametry wymagane** | **Parametry oferowane** |
|  | Ilość portów wewnętrznych | 96 analogowych / 4 porty telefonów systemowych Upn / 3 porty telefonów systemowych IP.  | TAK |  |
|  | Interfejsy sieciowe | Centrala musi posiadać dwa niezależne interfejsy sieciowe. Jeden do podłączenia dostępu do dedykowanej sieci Internet, a drugi do podłączenia sieci LAN w celu realizacji usług, integracji z oprogramowaniem szpitala i podłączenia telefonów IP | TAK |  |
|  | Maksymalna ilość abonentów | 300(SIP-200/FXS-240/CTS-64) | TAK |  |
|  | Liczba jednoczesnych połączeń audio | 40 | TAK |  |
|  | Liczba jednoczesnych połączeń wideo | 3 (opcjonalnie) | TAK |  |
|  | Liczba jednoczesnych rejestrowanych nagrań | 8 (możliwość rozbudowy do 40) | TAK |  |
|  | Nośnik pamięci do nagrywania rozmów | 90GB HDD | TAK |  |
|  | Aplikacja do odsłuchu nagrań |  2 licencje | TAK |  |
|  | Obsługa rejestru nagrań zgodna z RODO | kasowanie nagrań po zadanym czasie | TAK |  |
|  | Półki z wyposażeniem dodatkowych interfejsów | możliwość wyniesienia półki do wyznaczonej część budynku po sieci LAN lub Internet | TAK |  |
|  | Linie miejskie ISDN | Wykonawca zapewnia na czas przełączenia na operatora VOIP zamianę 4 x łącza typu BRA 2B+D | TAK |  |
|  | Linie miejskie POTS | możliwość rozbudowy do 64 | TAK |  |
|  | Linie GSM(2G) | 2 (możliwość rozbudowy do 58) + anteny | TAK |  |
|  | Linie VOIP | 50 | TAK |  |
|  | Książka telefoniczna (pojemność) | 30 000 wpisów | TAK |  |
|  | Zasilanie buforowe z podtrzymaniem | 2,5 godziny | TAK |  |
|  | Obudowa | Szafa Rack 19” 15U z wyposażeniem (półki, szczotki, patchpanele)  | TAK |  |
|  | Zapowiedź słowna/menu głosowe (infolinie) | 5 poziomów | TAK |  |
|  | Komunikator (audio/sms/czat) na PC:Aplikacja komputerowa dla agentów informująca o aktualnej liczbie połączeń oczekujących, stanie innych agentów grupy ( rozmawia, stan zalogowania, przerwa DND). Informacja w aplikacji agenta o połączeniach straconych umożliwiająca oddzwonienie. Możliwość wysyłania wiadomości SMS z aplikacji agenta.  | 5 licencji | TAK |  |
|  | Oprogramowanie do zarządzanie grupą agentów | Podgląd aktualnego stanu zalogowania agentów, możliwość zalogowania i wylogowania agenta z poziomu aplikacji, obserwacja on line aktualnego stanu kolejki. Generowanie raportów z pracy agentów i TAK grupy. Ilości połączeń, statystyki odbierania połączeń, statystyki pracy agentów. Możliwość wysyłania raportów mailem. | TAK |  |
|  | Grupowa wysyłka SMSów - możliwość wczytania listy numerów do wysłania wiadomości z pliku tekstowego | 1 licencja | TAK |  |
|  | Konto faks 2 mail | 2 licencje | TAK |  |
|  | Połączenia oczekujące (kolejki) - informacja dla osoby oczekującej o pozycji w kolejce i prognozowanym czasie oczekiwania | min. 5 dla 1 grupy agentów | TAK |  |
|  | Telefony systemowe – 1 szt. | zaawansowany tego samego producenta co centrala : Menu w języku polskim Kolorowy wyświetlacz graficzny , 24 przyciski szybkiego wyboru z sygnalizacją stanu numeru wewnętrznego. Możliwość dołożenia konsol dodatkowych.  | TAK |  |
|  | Telefon systemowy podstawowy – 3 szt. | tego samego producenta co centrala: Menu w języku polskim, wyświetlacz graficzny, minimum 8 przycisków szybkiego wyboru. Możliwość dołożenia konsol dodatkowych. | TAK |  |
|  | Telefon IP tego samego producenta co centrala w pełni zintegrowany z systemem. | 4szt. | TAK |  |
|  | Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii maksymalnie | 2 godziny | TAK |  |
|  | Montaż i uruchomienie | Wymiana centrali musi odbyć się w uzgodnieniu terminu i czasu z Zamawiającym, bez przerywania pracy głównych numerów szpitala. Wykonawca musi posiadać autoryzacje producenta centrali na montaż i uruchomienie. | TAK |  |
|  | Informacje dodatkowe: | Wykonawca dostarczy wszystkie wymagane i bezterminowe licencje niezbędne do prawidłowej pracy. | TAK |  |
|  |  | Wykonawca gwarantuje, że wyżej wyspecyfikowany przedmiot oferty jest kompletny i będzie gotowy do użytkowania bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji | TAK |  |
|  | Integracja z systemem szpitalnym KS-SOMED:* Zdalną instalację części serwerowej oprogramowania na dostarczonym przez zamawiającego serwerze
* wstępną konfigurację systemu (komunikacja z centralą, systemem medycznym, konta użytkowników, konfiguracja parametrów pracy z systemem)
* zdalne szkolenie dla 1 administratora z konfiguracji i użytkowania systemu
 |  dotyczy 3 numerów wewnętrzne w rejestracji poradni AOS. Zintegrowanie pozwala na logowanie się do systemu, będąc jednocześnie zgłoszeniem gotowości do odbierania lub wykonywania połączeń. Rejestracja widzi informacje o połączeniu, zidentyfikowanym kliencie oraz o kolejce oczekujących do niego połączeń. Logowanie pozwala rejestrować czas pracy rejestratorów poświęcony na obsługę telefonów jak i innych prac (możliwość definiowania dowolnych statusów pracy)W przypadku przychodzącego połączenia telefonicznego rejestrator, jeszcze przed odebraniem połączenia, ma wszystkie informacje na temat połączenia: numer dzwoniącego, nazwę klienta jeśli jest w bazie oraz informacje przez którą infolinię nastąpiło połączenie. | TAK |  |

UWAGI:

1. Niespełnienie któregokolwiek z wymaganych powyżej parametrów techniczno-użytkowych oraz wymagań co do ich wartości minimalnych spowoduje odrzucenie oferty bez dalszej jej oceny.

2. Brak opisu traktowany będzie jako brak danego parametru w oferowanej konfiguracji urządzenia.

3. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie powyższe wymagania Zamawiającego.

................................... ....................................................

 data pieczątka i podpis Wykonawcy