

Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych przedmiotu zamówienia

Centrala telefoniczna - szt. 1

Nazwa:

Typ:

Producent:

Kraj pochodzenia:

Rok produkcji:

CENTRALA TELEFONICZNA				
Lp.	Parametry	Opis	Parametry wymagane	Parametry oferowane
1.	Ilość portów wewnętrznych	96 analogowych / 4 porty telefonów systemowych Upn / 43 porty telefonów systemowych IP.	TAK	
2.	Interfejsy sieciowe	Centrala musi posiadać dwa niezależne interfejsy sieciowe. Jeden do podłączenia dostępu do dedykowanej sieci Internet, a drugi do podłączenia sieci LAN w celu realizacji usług, integracji z oprogramowaniem szpitala i podłączenia telefonów IP	TAK	
3.	Maksymalna ilość abonentów	300(SIP-200/FXS-240/CTS-64)	TAK	
4.	Liczba jednoczesnych połączeń audio	40	TAK	
5.	Liczba jednoczesnych połączeń wideo	3 (opcjonalnie)	TAK	
6.	Liczba jednoczesnych rejestrowanych nagrań	8 (możliwość rozbudowy do 40)	TAK	
7.	Nośnik pamięci do nagrywania rozmów	90GB HDD	TAK	
8.	Aplikacja do odsłuchu nagrań	2 licencje	TAK	
9.	Obsługa rejestru nagrań zgodna z RODO	kasowanie nagrań po zadanym czasie	TAK	
10.	Półki z wyposażeniem dodatkowych interfejsów	możliwość wyniesienia półki do wyznaczonej część budynku po sieci LAN lub Internet	TAK	
11.	Linie miejskie ISDN	Wykonawca zapewnia na czas przełączenia na operatora VOIP zamianę 4 x łącza typu BRA 2B+D	TAK	
12.	Linie miejskie POTS	możliwość rozbudowy do 64	TAK	
13.	Linie GSM(2G)	2 (możliwość rozbudowy do 58) + anteny	TAK	
14.	Linie VOIP	50	TAK	
15.	Książka telefoniczna (pojemność)	30 000 wpisów	TAK	
16.	Zasilanie buforowe z podtrzymaniem	2,5 godziny	TAK	
17.	Obudowa	Szafa Rack 19" 15U z wyposażeniem (półki, szczotki, patchpanele)	TAK	
18.	Zapowiedź słowna/menu głosowe (infolinie)	5 poziomów	TAK	

19.	Komunikator (audio/sms/czat) na PC: Aplikacja komputerowa dla agentów informująca o aktualnej liczbie połączeń oczekujących, stanie innych agentów grupy (rozmawia, stan zalogowania, przerwa DND). Informacja w aplikacji agenta o połączeniach straconych umożliwiającą oddzwonienie. Możliwość wysyłania wiadomości SMS z aplikacji agenta.	5 licencji	TAK	
20.	Oprogramowanie do zarządzanie grupą agentów	Podgląd aktualnego stanu zalogowania agentów, możliwość zalogowania i wylogowania agenta z poziomu aplikacji, obserwacja on line aktualnego stanu kolejki. Generowanie raportów z pracy agentów i TAK grupy. Ilości połączeń, statystyki odbierania połączeń, statystyki pracy agentów. Możliwość wysyłania raportów mailem.	TAK	
21.	Grupowa wysyłka SMSów - możliwość wczytania listy numerów do wysłania wiadomości z pliku tekstowego	1 licencja	TAK	
22.	Konto faks 2 mail	2 licencje	TAK	
23.	Połączenia oczekujące (kolejki) - informacja dla osoby oczekującej o pozycji w kolejce i prognozowanym czasie oczekiwania	min. 5 dla 1 grupy agentów	TAK	
24.	Telefony systemowe – 1 szt.	zaawansowany tego samego producenta co centrala : Menu w języku polskim Kolorowy wyświetlacz graficzny , 24 przyciski szybkiego wyboru z sygnalizacją stanu numeru wewnętrznego. Możliwość dołożenia konsol dodatkowych.	TAK	
25.	Telefon systemowy podstawowy – 3 szt.	tego samego producenta co centrala: Menu w języku polskim, wyświetlacz graficzny, minimum 8 przycisków szybkiego wyboru. Możliwość dołożenia konsol dodatkowych.	TAK	
26.	Telefon IP tego samego producenta co centrala w pełni zintegrowany z systemem.	4szt.	TAK	
27.	Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii maksymalnie	2 godziny	TAK	
28.	Montaż i uruchomienie	Wymiana centrali musi odbyć się w uzgodnieniu terminu i czasu z Zamawiającym, bez przerywania pracy głównych numerów szpitala. Wykonawca musi posiadać autoryzacje producenta centrali na montaż i uruchomienie.	TAK	
29.	Informacje dodatkowe:	Wykonawca dostarczy wszystkie wymagane i bezterminowe licencje niezbędne do prawidłowej pracy.	TAK	
30.		Wykonawca gwarantuje, że wyżej wyspecyfikowany przedmiot oferty jest	TAK	

		kompletny i będzie gotowy do użytkowania bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji		
31.	<p>Integracja z systemem szpitalnym KS-SOMED:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zdalną instalację części serwerowej oprogramowania na dostarczonym przez zamawiającego serwerze • wstępną konfigurację systemu (komunikacja z centralą, systemem medycznym, konta użytkowników, konfiguracja parametrów pracy z systemem) • zdalne szkolenie dla 1 administratora z konfiguracji i użytkowania systemu 	<p>dotyczy 3 numerów wewnętrzne w rejestracji poradni AOS.</p> <p>Zintegrowanie pozwala na logowanie się do systemu, będąc jednocześnie zgłoszeniem gotowości do odbierania lub wykonywania połączeń. Rejestracja widzi informacje o połączeniu, zidentyfikowanym kliencie oraz o kolejce oczekujących do niego połączeń. Logowanie pozwala rejestrować czas pracy rejestratorów poświęcony na obsługę telefonów jak i innych prac (możliwość definiowania dowolnych statusów pracy)</p> <p>W przypadku przychodzącego połączenia telefonicznego rejestrator, jeszcze przed odebraniem połączenia, ma wszystkie informacje na temat połączenia: numer dzwoniącego, nazwę klienta jeśli jest w bazie oraz informacje przez którą infolinię nastąpiło połączenie.</p>	TAK	

UWAGI:

1. Niespełnienie któregośkolwiek z wymaganych powyżej parametrów techniczno-użytkowych oraz wymagań co do ich wartości minimalnych spowoduje odrzucenie oferty bez dalszej jej oceny.
2. Brak opisu traktowany będzie jako brak danego parametru w oferowanej konfiguracji urządzenia.
3. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie powyższe wymagania Zamawiającego.

.....

data pieczętka i podpis Wykonawcy