

Projekt pn. „Doposażenie szpitali w województwie kujawsko-pomorskim związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19”
nr RPKP.06.01.01-IZ.00-04-72P/20

współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Oś priorytetowa 6. Solidarne społeczeństwo i konkurencyjne kadry, Działanie 6.1. Inwestycje w infrastrukturę zdrowotną i społeczną; Poddziałanie 6.1.1 Inwestycje w infrastrukturę zdrowotną; w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko -Pomorskiego na lata 2014-2020”

UMOWA NR .../...../2020

zawarta dnia roku w Więcborku pomiędzy:

NOVUM - MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Więcborku, ul. Mickiewicza 26, 89-410 Więcbork
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220302

NIP 504-000-89-67 REGON 093213663

reprezentowaną przez :

Przewodniczącą Zarządu – Marię Kiełbasińską
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym

nr KRS.....

NIP **REGON**

Reprezentowana przez:

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie zapytania ofertowego z dnia roku **Wykonawca** zobowiązuje się do dostawy, instalacji i uruchomienia na rzecz Zamawiającego – określonej w specyfikacji technicznej **centrali telefonicznej**, zwanej dalej przedmiotem Umowy.
2. **Wykonawca** oświadcza, że przedmiot umowy jest całkowicie zgodny w zakresie ilościowym i rzeczowym ze złożoną ofertą z dnia, zwaną dalej ofertą, stanowiącą załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
3. **Wykonawca** oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem fabrycznie nowym, nieużywanym (rok produkcji 2020).

§ 2

WARUNKI REALIZACI UMOWY

1. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) wystawienia orzeczenia o stanie technicznym, demontażu i utylizacji starej centrali telefonicznej,
 - b) montażu nowej centrali telefonicznej zgodnie ze specyfikacją techniczną, w terminie do dniaroku,
 - c) uruchomienia instalacji w obecności przedstawiciela Zamawiającego,
 - d) przekazania Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru prac: oprogramowania (do bilingu i zarządzania konfiguracją centrali), licencji i haseł dostępowych oraz instrukcji obsługi karty gwarancyjnej pisanej w języku polskim.
2. Prace będą wykonywane w czynnym obiekcie i niemożliwa jest przerwa w łączności zewnętrznej i wewnętrznej. Bezprzerwowo przełączenie centrali polegać ma na sukcesywnym przełączeniu centrali w taki sposób, aby przerwa w łączności dla wybranych numerów, które są niezbędne do zachowania normalnego funkcjonowania Szpitala nie trwała więcej niż wymaga tego proces, jednak nie dłużej niż 10 minut.
3. Wykonawca zabezpieczy miejsce wykonywania prac przed osobami postronnymi oraz doloży wszelkich starań, by wykonywane prace nie zakłócały normalnego funkcjonowania Szpitala.
4. Wykonywane prace nie mogą spowodować szkód na ścianach, podłogach, korytarzu itp. Uszkodzenia zostaną naprawione przez Wykonawcę w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia usterki, jednak nie później niż do dnia odbioru prac.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego związanego z pandemią COVID-19.
6. Uruchomienie przedmiotu dostawy i przekazanie do użytkowania nastąpi na podstawie bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Zamawiający dokona protokolarnego odbioru przedmiotu umowy, o ile dostawa będzie wolna od wad ilościowych i jakościowych tj. po stwierdzeniu kompletności dostarczonego wyposażenia i poprawności jego działania.
8. W razie dostawy przedmiotu umowy wadliwego lub niezgodnego z umową Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania jego wymiany na pozbawiony wad i zgodny z umową.
9. Wykonawca na własny koszt przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu prawidłowej obsługi, zasad eksploatacji i konserwacji oraz wystawi certyfikat przeszkolonym osobom.
10. Przedmiot umowy dostarczony zostanie **Zamawiającemu** wraz z:
 - a) instrukcjami obsługi w języku polskim,
 - b) książką serwisową,
 - c) dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym,
 - d) certyfikatami zamontowanych urządzeń,
 - e) oprogramowaniem (do bilingu i zarządzania konfiguracją centrali) i hasłami dostępu,
 - f) wszystkimi wymaganymi i bezterminowymi licencjami niezbędnymi do prawidłowej pracy,
 - g) dokumentacją powykonawczą,

h) kartą gwarancyjną.

Wykonawca dostarczy 1 kpl. w/w dokumentów **Zamawiającemu**.

10. Wykonawca ma obowiązek założyć książkę serwisową z pełnym opisem urządzenia i czynnościami związanymi z uruchomieniem.
11. Zamawiający wymaga, aby montaż centrali odbył się w ciągu 1 dnia wolnego od pracy tj. w sobotę lub niedzielę. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o terminie realizacji przedmiotu umowy z trzydniowym wyprzedzeniem.

§ 3

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji umowy oraz upoważnioną do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad jej realizacją jest:
 - a), tel....., e-mail:
 - b), tel....., e-mail:
2. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest:
 - a), tel., e-mail:

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu, gdy szkody te będą następstwem uchybień i zaniedbań personelu lub osób działających w imieniu i na zlecenie Wykonawcy.

§ 5

WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY

1. **Cena umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi:**

Razem: netto: PLN,

VAT % - PLN

brutto: PLN

słownie : (.....

2. Cena wskazana w ust.1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności:
 - a) koszty dostawy,
 - b) koszty pakowania i znakowania wymaganego do przewozu,
 - c) koszty transportu przez Wykonawcę do miejsca użytkowania **Zamawiającego**,
 - d) koszty ubezpieczenia przez Wykonawcę **przedmiotu umowy** do daty uruchomienia i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego,
 - e) koszty załadunku i rozładunku przez Wykonawcę,
 - f) demontaż i utylizacja starej centrali telefonicznej,
 - g) należyte zainstalowanie przez Wykonawcę dostarczonego **przedmiotu umowy** i jego uruchomienie oraz szkolenie personelu medycznego i technicznego, wskazanego przez **Zamawiającego**,
 - h) koszty podatku VAT, opłat celnych,
 - i) wykonanie dokumentacji powykonawczej,
 - j) koszty montażu wraz z pierwszym uruchomieniem,

- k) koszty szkolenia Personelu,
- l) koszt przeglądów technicznych w okresie gwarancji.

§ 6

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność realizowana będzie po dostarczeniu, zainstalowaniu/ uruchomieniu i podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego oraz otrzymaniu przez **Zamawiającego** faktury VAT.
2. Warunki płatności:
 - a) Kwota PLN wartości brutto umowy płatna **30** dni od dostarczenia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę.
 - b) Faktura VAT będzie mogła być wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego. Protokół będzie podstawą do zapłaty należności.
 - c) Należne **Wykonawcy** płatności dokonywane będą na konto w banku:, numer rachunku.....
 - d) **Zamawiający** oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT (NIP 504-000-89-67).

§ 7

WARUNKI SERWISU I GWARANCJI

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony **przedmiot umowy** jest fabrycznie nowy (rok produkcji 2020) i wolny od wad fizycznych i prawnych, w szczególności nie obciążony żadnymi prawami osób trzecich, spełniający wszystkie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej wymagania i normy, określone dla tego rodzaju urządzenia.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne, w tym niekompletność przedmiotu umowy oraz wady prawne, w tym za ewentualne naruszenia obowiązującego prawa w związku z ewentualnym nieuprawnionym wprowadzeniem do obrotu i używania przedmiotu umowy lub jakiegokolwiek jego elementu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności skutkującego roszczeniami osób trzecich.
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy będzie funkcjonalnie sprawny i po zainstalowaniu gotowy do natychmiastowej eksploatacji.
4. Wykonawca udziela :
 - gwarancji na przedmiot umowy.
 - gwarancja biegnie od daty podpisania przez strony bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Wykonawca ponosi ponadto odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
6. Naprawy gwarancyjne, o ile to możliwe, odbywają się u Zamawiającego – w przypadku konieczności wysłania urządzenia do serwisu wszystkie nośniki danych muszą pozostać u Zamawiającego.
7. W okresie gwarancji **Wykonawca** zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności związanych z ewentualną naprawą lub wymianą wadliwego elementu **przedmiotu umowy** na nowy, jego wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem, dostarczeniem do bezpośredniego

- użytkownika lub z importem części zamiennych i oprogramowania, we własnym zakresie i na własny koszt- bez udziału **Zamawiającego**.
8. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany całości lub każdego z elementów, podzespołów lub zespołów dostarczonego **przedmiotu umowy**, które uległy uszkodzeniu z przyczyn wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub materiałowych na własny koszt.
 9. Bezpłatne naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta naprawianego sprzętu lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
 10. Serwis gwarancyjny sprawować będzie, adres, osoba do kontaktu, nr tel.
 11. Wraz z wydaniem przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy dokumenty określające zasady świadczenia usług pogwarancyjnych przez autoryzowany serwis.
 12. W przypadku trzykrotnej naprawy tego samego zespołu lub podzespołu **przedmiotu umowy**, Wykonawca zobowiązany jest wymienić urządzenie na nowe.
 13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika (nie stosowania się użytkownika do dostarczonych instrukcji obsługi).
 14. W czasie trwania gwarancji, Wykonawca dokona zgodnie z zaleceniami producenta w ramach wynagrodzenia umownego autoryzowanych przeglądów serwisowych potwierdzonych wpisem do książki serwisowej. Wykonawca dokona przeglądów bez wezwania przez Zamawiającego i o terminie ich wykonania powiadomi Zamawiającego. Ostatni przegląd odbędzie się w ostatnim miesiącu gwarancyjnym. Koszty materiałów zużytych podczas przeglądów gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
 15. W przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji, przystąpi do jej usunięcia w ciągu dwóch godzin od momentu zgłoszenia przesłanego telefonicznie lub pisemnie za pomocą poczty elektronicznej na adres, i dokona jej natychmiastowego usunięcia.
 16. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 15, w celu zabezpieczenia łączności telefonicznej, na czas naprawy firma zapewni łączność zastępczą dla wskazanych newralgicznych numerów telefonów.
 17. Jeżeli okres niesprawności wydłuży się ponad 1 dzień to gwarancję przedłuża się o każdy dzień przestoju.
 18. Wszelkie koszty związane z wykonaniem czynności wynikających z gwarancji, w szczególności koszty transportu, wysyłki, dojazdu, montażu, wymiany lub zakupu materiałów, przeglądów gwarancyjnych, ponosi Wykonawca.
 19. W przypadku odmowy usunięcia wad lub też nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiający może powierzyć usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zastępcze usunięcie awarii nie wyłącza obowiązku Wykonawcy do zapłaty kar umownych.
 20. Usunięcie awarii/usterki przez osobę trzecią w żaden sposób nie ogranicza uprawnień Zamawiającego przysługujących z tytułu gwarancji i rękojmi na okres późniejszy, w tym na elementy naprawione.
 21. Wykonawca zapewnia przez okres min. 10 lat dostęp do części wymiennych i podzespołów.
 22. Wykonawca przedstawi listę materiałów eksploatacyjnych koniecznych do użytkowania oferowanego sprzętu oraz podzespołów ulegających zużyciu podczas eksploatacji wraz z ich ceną.
 23. Wykonawca przedstawi informację dotyczącą czasu po jakim zachodzi konieczność wymiany tych podzespołów i części podlegających zużyciu wraz z podaniem ceny tych elementów i ich wymiany (zmiana ceny o wysokość wskaźnika inflacji i zmiany kursu walut).
 24. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do nieodpłatnych konsultacji w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń.

§ 8

OBOWIĄZKI WYKONAWCY WYNIKAJĄCE Z WDROŻONEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

1. Zamawiający informuje Wykonawcę, że posiada wdrożony system zarządzania (standardy akredytacyjne, Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania ze standardami akredytacyjnymi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia dotyczącymi przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się do realizowania umowy z zachowaniem tych standardów.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie ustalenia dotyczące ochrony danych osobowych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 4.

§ 10

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar płatnych w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za niedostarczenie przedmiotu umowy w terminie o którym mowa w § 2 w wysokości 0,2% łącznej wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 5,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez usprawiedliwionej podstawy faktycznej i prawnej w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 5.
 - d) za nieterminowe usunięcie awarii przedmiotu umowy w wysokości 0,2% łącznej wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - e) Za nieterminowe wykonania przeglądu technicznego przedmiotu umowy w wysokości 0,2% łącznej wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
 - a) Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 5.
2. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. W przypadku nie uregulowania przez **Zamawiającego** płatności w terminie określonym w §6 umowy, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
4. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi jest następstwem działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania usługi, stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku rażącego naruszenia zapisów niniejszej umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust.1 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca wykonana zamówienie:
 - 1) samodzielnie (bez udziału podwykonawców),
 - 2) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie niepotrzebne skreślić.
2. Strony zgodnie ustalają, iż w wypadku korzystania przy wykonywaniu przedmiotu umowy przez podwykonawców Wykonawca:
 - 1) ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy,
 - 2) przedstawi wraz z przesłaną fakturą oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty wynagrodzenia na jego rzecz za wykonane prace,
 - 3) zapewni w formie pisemnej, iż Podwykonawca zostanie zobowiązany do spełniania warunków z tytułu gwarancji i rękojmi w sposób opisany w niniejszej umowie.

§ 13

ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w następujących wypadkach:
 - 1) Dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmiany samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
 - 2) Zamawiający dopuszcza zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku, gdy ze względów organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego, nie było możliwe wykonanie zamówienia w terminie przewidzianym przez Zamawiającego.

2. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 14

INFORMACJE POUFNE

3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy:
 - 1) Wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej,
 - 2) Wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - 3) Informacji, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego..
3. Zmiany, uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY