

Więcbork, 12.08.2020 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę centrali telefonicznej, N-M.II.056/40/2020

W związku z otrzymaniem pytań do zapytania w w/w postępowaniu udzielamy następujących wyjaśnień:

Pytanie 1.

W specyfikacji dotyczącej centrali telefonicznej jest:

KODU				
10.	Półki z wyposażeniem dodatkowych interfejsów	możliwość wymiesienia półki do wyznaczonej części budynku po sieci LAN lub Internet	TAK	
11.	Linie miejskie ISDN	Wykonawca zapewnia na czas przełączenia na operatora VOIP zamianę 4 x łącza typu BRA 2B+D	TAK	
12.	Linie miejskie POTS	możliwość rozbudowy do 64	TAK	
13.	Linie GSM(2G)	2 (możliwość rozbudowy do 58) + anteny	TAK	
14.	Linie VOIP	50	TAK	
15.	Książka telefoniczna (pojemność)	30 000 wpisów	TAK	
16.	Zasilanie buforowe z podtrzymaniem	2,5 godziny	TAK	
17.	Obudowa	Szafa Rack 19" 15U z wyposażeniem (półki, czujniki, natężniaki)	TAK	

co dokładniej oznacza " 50 " w parametrze Linie VoIP ??

czy chodzi o obsługę 50 kont SIP od operatora??

czy może należy rozumieć 50 abonentów VoIP??

Nie ma żadnej informacji na temat kanałów VoIP czy należy przyjąć 8 kanałów (ekwiwalent 4łącza BRA)??

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli obsługę do 50 translacji VOIP.

Pytanie 2.

w zestawieniu jest napisane:

CENTRALA TELEFONICZNA				
Lp.	Parametry	Opis	Parametry wymagane	Parametry oferowane
1.	Ilość portów wewnętrznych	96 analogowych / 4 porty telefonów systemowych Upn / 3 porty telefonów systemowych IP	TAK	

oraz

26.	Telefon IP tego samego producenta co centrala w pełni zintegrowany z systemem.	4szt.	TAK	
-----	--	-------	-----	--

Proszę zweryfikować czy nie nastąpiła pomyłka w ilościach, to jest w pkt 1 jest mowa o tym, że centrala ma obsługiwać 3 telefony systemowe IP natomiast w wierszu 26. jest mowa o 4 sztukach fizycznych aparatów.

Czy to oznacza, że 1 (czwarty aparat) będzie zapasowy w pudełku?? czy należy centralę przygotować do obsługi 4rech telefonów IP ??

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia i uruchomienia 4 telefonów IP w ramach zaoferowanej centrali telefonicznej.

Pytanie 3.

Jaki typ i rodzaj centrali telefonicznej obecnie pracuję w Państwa placówce medycznej? Sprzęt według specyfikacji jest przeznaczony do demontażu, na co się przygotować – sposób zakończeń okablowania LSA, RJ45, wielkość/pojemność centrali itp.

Odpowiedź: Slican CCA 2720, ok.60 abonentów, zakończenie okablowania właściwie każde jakie występowało w historii telekomunikacji – brak dokumentacji, (dodatkowo możemy zrobić zdjęcia rozdzielnic telekomunikacyjnych).

Pytania do załącznika nr 3.

Pytanie 4.

Lp. 3. - Maksymalna ilość abonentów 300 (SIP-200/FXS-240/CTS-64), – jaki Państwo macie plan na uruchomienie numerów telefonicznych w przyszłości biorąc pod uwagę wcześniejszy wpis z punktu 1 (Serwery telekomunikacyjne mają ograniczoną pojemność dotyczącą sumy nr wew. bez znaczenia na ich rodzaj np. 300, 1000 itd.)?

Odpowiedź: Zgodnie z zapytaniem ofertowym.

Pytanie 5.

Lp. 18. – Ile Państwo planujecie uruchomienia infolinii wielopoziomowych w momencie zadziałania nowej centrali telefonicznej (ten element jest licencjonowany)?

Odpowiedź: Wymaganych jest min. 5 infolinii wielopoziomowych.

Pytanie 6.

Lp. 26. - Czy dostawa telefonów IP ma się pokrywać z ilością portów z punktu 1 a może chodzi o 1 aparat rezerwowo?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia i uruchomienia 4 niezależnych telefonów IP. Ilość portów telefonów systemowych IP w pkt.1 powinna wynosić 4.

Pytanie 7.

Lp. 31. – Integracja. Proszę doprecyzować czy chodzi o instalację programu KS-SOMED dla 3 stanowisk rejestracji pacjentów? Jeśli tak, to czy należ również dostarczyć oprogramowanie i stosowne licencje dla programu KS-SOMED? Opis w tym punkcie jest zaś (tak mi się wydają) kierowany do uruchomienia stanowisk telefonicznych z protokołem CTIP i integrację właśnie tym protokołem z programem KS-SOMED. Podsumowując chodzi o instalację programu KM-SOMED i integrację z nowymi stanowiskami telefonicznymi czy tylko o integrację już działającego programu

KM-SOMED z nowymi stanowiskami telefonicznymi (taka integracja jest możliwa od wersji oprogramowania KS-SOMED 2015.02.0.05)?

Odpowiedź: Zamawiający ma zainstalowane stanowiska z KS-SOMED. Zamawiający wymaga dostarczenia, skonfigurowania, uruchomienia i przeszkolenia z obsługi zintegrowanego oprogramowania razem z niezbędnymi licencjami wymaganymi przy procesie integracji zarówno po stronie KS-SOMED, jak i dostawcy rozwiązania telekomunikacyjnego. Zamawiający nie ogranicza technologii i procesu integracji do konkretnego rozwiązania.

Pytanie 8:

Nie ma żadnej informacji na temat kanałów VoIP czy należy przyjąć 8 kanałów (ekwiwalent 4łaczy BRA)??

Odpowiedź: Należy przyjąć 24 kanały VOIP.

PEŁNOMOCNIK
NOVUM-MED Sp. z o. o.

lek. med. Ryszard Górski