

Pytanie nr 1

Zapytanie ofertowe, pkt. IX. Termin i miejsce składania ofert.

W pkt. IX Zamawiający określił sposób składania ofert w następujący sposób:

Ofertę należy złożyć do dnia 30.12.2020 r. do godz. 9:00. na adres: (...) lub skan oryginału dokumentów wysłać na adres e-mail: sekretariat@szpital-wiecbork.pl

Zgodnie z rekomendacjami UZP opublikowanymi na:

<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego> w obecnej sytuacji epidemii Urząd zaleca aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert.

Przytaczając cytowaną rekomendację:

„ Pragniemy również zwrócić Państwa uwagę, że zastosowanie komunikacji elektronicznej możliwe jest nie tylko przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ale także w jego trakcie. Zamawiający bowiem uprawniony jest na gruncie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w uzasadnionych przypadkach - do których niewątpliwie należy obecna sytuacja zagrożenia epidemicznego - przed upływem terminu składania ofert do zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w tym sposobu komunikacji w postępowaniu. Dokonaną zmianę treści specyfikacji zamawiający udostępnia na stronie internetowej, a także dokonuje zmiany ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Zmiana sposobu komunikacji w postępowaniu powoduje, iż zamawiający wydłuża odpowiednio termin składania ofert, zapewniając tym samym wykonawcom dodatkowy czas na dostosowanie się do nowej sytuacji.”

Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert w formie elektronicznej tj. dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym wysłanego na adres e-mail: sekretariat@szpital-wiecbork.pl?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza składanie ofert w formie elektronicznej w postaci skanów oryginalnych dokumentów lub dokumentów podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym wysłanych na adres e-mail: sekretariat@szpital-wiecbork.pl. Ze względu na różne formy składania ofert nie wydłużamy terminu składania ofert.**

Pytanie nr 2

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 4 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwania Zamawiającego wyrażonego w tym postanowieniu projektu umowy słowami "udzielenie gwarancji prawidłowego działania licencji Oprogramowania aplikacyjnego".

Czego, w tym jakiego dokumentu, oczekuje w związku z tym wymaganiem od Wykonawcy Zamawiający?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wymaga określenia gwarancji na dodatkowym dokumencie. Zamawiający oczekują, że posiadane przez niego licencje, którą zostaną odnowione w ramach tej umowy będą w**

**całym okresie trwania umowy ważne, aktywne i pokrywały zamówiony zakres wskazanych w zapytaniu modułów.**

Pytanie nr 3

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 5 ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że wynagrodzenie na mocy tego postanowienia projektu umowy będzie należne po przejściu zgłoszenia w status "zrealizowane"?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza możliwość wymagalności należności po przejściu zgłoszenia w status "zrealizowane" pod warunkiem potwierdzenia tego statusu przez zamawiającego. Potwierdzenie może mieć formę wiadomości e-mail lub dokumentu w formie papierowej.**

Pytanie nr 4

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 5 ust. 6

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu projektu ma na myśli odsetki za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2 Kodeksu cywilnego?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że w tym postanowieniu projektu umowy ma na myśli odsetki za opóźnienie, o których mowa w art. 481 par. 2 KC.**

Pytanie nr 5

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 5 ust. 7

Zwracamy uwagę, że odstąpienie od umowy na wykonanie zamówienia w każdym przypadku, nawet nieistotnej, nieprawidłowej realizacji zamówienia jest szczególnie dotkliwą konsekwencją, która w efekcie pozbawia Zamawiającego możliwości skorzystania z usług serwisowych posiadanego przez niego oprogramowania, zmusza go do rozpisania nowego postępowania o udzielenie tego zamówienia, a do czasu zawarcia umowy w nowym postępowaniu pozbawia Zamawiającego wsparcia w prawidłowym funkcjonowaniu tych systemów.

Poza tym, w rzeczonym postanowieniu, niewłaściwym jest odwołanie się li tylko do kary określonej w jednym z postanowień par. 7 projektu umowy, gdyż tymczasem inne w tym paragrafie także wyczerpują znamiona kar za nieprawidłową realizację usług objętych zamówieniem.

Tym samym, aby wykluczyć te zagrożenia i usunąć powyższe luki, czy Zamawiający nada ust. 7 w par. 6 projektu umowy brzmienie: "W przypadku nie dostarczenia lub nieprawidłowej realizacji usług naliczane zostaną kary umowne określone w par. 7."?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nada ust.7 w par.6 projektu umowy brzmienie: "W przypadku nie dostarczenia lub nieprawidłowej realizacji usług naliczane zostaną kary umowne określone w par. 7."**

---

Pytanie nr 6

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 9 ust. 1 pkt d)

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca będzie uprawniony do zatrzymania jednej kopii danych zawierających dane osobowe przekazanych mu przez Zamawiającego celem dokumentacji i potwierdzenia wykonania zamówienia, do czasu przedawnienia jego ewentualnych roszczeń wobec Zamawiającego z tego tytułu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dopuszcza wykonywania jakichkolwiek kopii danych zawierających dane osobowe poza danymi określonym w par.9 ust.1 pkt b) przetwarzaniem informacji i danych osobowych wynikających wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie.**

Pytanie nr 7

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 9 ust. 5

Zwracamy uwagę, że aby Wykonawca mógł prawidłowo i kompletnie skalkulować ofertę na wykonanie zamówienia, musi mieć możliwość oceny obowiązków płynących z dokumentu "Polityki", o którym mowa w tym postanowieniu projektu umowy.

Prosimy zatem o doręczenie Wykonawcy tegoż dokumentu przed sporządzeniem i złożeniem oferty.

**Odpowiedź:**

**Ze względu na charakter jednostki i rodzaj informacji zawartych w dokumentacie "Polityki", nie ma możliwości udostępnienia go na zewnątrz przed podpisaniem umowy. Polityka zawiera zakres ogólnie przyjętych zasad związanych w przypadku realizacji umowy z koniecznością szyfrowania połączeń i danych na styku sieci LAN i WAN. Nie wymaga od wykonawcy żadnych dodatkowych "niebranżowych" zabezpieczeń, które miałyby wpływ na koszt realizacji umowy.**

Pytanie nr 8

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 10 ust. 2 lit. a)

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu projektu umowy miał na myśli zajęcie całego majątku Wykonawcy lub tej jego części, która służyć ma wykonaniu zamówienia?

W razie potwierdzenia powyższego, prosimy o odpowiednią modyfikację tego postanowienia projektu umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadził następującą modyfikację par.10 ust.2 lit.a):**

**a) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części - w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidację Wykonawcy**

Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 do projektu umowy, Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy, pkt 6

Zwracamy uwagę, że w tym punkcie formularza Wykonawca winien wskazać osobę ze swojej strony odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym, gdy tymczasem wskazano tam osobę ze strony Zamawiającego, jak należy domniemywać, umocowaną do kontaktów z Wykonawcą, nie przewidziawszy miejsca na wpisanie osoby ze strony Wykonawcy.

Czy zatem, mając powyższe na uwadze, Zamawiający poprawi i stosownie zmodyfikuje ten formularz?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wprowadzi modyfikacji, ponieważ stosowny zapis jest w Załączniku nr 1 - Formularz ofertowy pkt.5 Oświadczenie wykonawcy.**

Pytanie nr 20

Załącznik nr 4 do projektu umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 6 ust. 2

Czy Zamawiającym potwierdzi, że obowiązek określony w tym postanowieniu projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie realizował jedynie wówczas, gdy nie będzie mu tego zakazywał jakikolwiek przepis powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa ani decyzja sądu lub organu uprawnionego do prowadzenia opisanego w tym postanowieniu postępowania lub wydający opisanego w tym postanowieniu decyzję, czy orzeczenie?

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w RP.**

Pytanie nr 31

Załącznik nr 4 do projektu umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 7 ust. 2

Zwracamy uwagę, że umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest umową subsydiarną, czyli niesamodzielną, której byt i obowiązywanie są ściśle zależne od istnienia polecenia administratora do przetwarzania powierzonych danych osobowych, którym w tym przypadku jest umowa na wykonanie zamówienia.

Tym samym, nie może dochodzić do wypowiedzenia umowy powierzenia w toku obowiązywania umowy na wykonanie zamówienia, jeśli nie istnieją ku temu istotne podstawy wskazujące na rażące naruszenie zasad przetwarzania danych powierzonych przez podmiot przetwarzający, Wykonawcę.

Wobec tego, czy Zamawiający wykreśli z par. 7 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ust. 2 w całości, jako pozwalający bez istotnego uzasadnienia, każdej ze stron, rozwiązać tę umowę powierzenia, a nie wskazujący żadnego alternatywnego uregulowania powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego Wykonawcy w zastępstwie tak rozwiązanej umowy?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wykreślił w par.7 ust. 2.**

Pytanie nr 12

Zapytanie ofertowe, pkt. VI. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia oraz składanej oferty, ppkt. j.

W pkt.VI ppkt. j: Zamawiający podał, że: „zastrzega sobie prawo do prezentacji przez Wykonawcę oferowanego , oprogramowania”.

Wnosimy o rezygnację z tego punktu, ponieważ przedmiotem zamówienia nie jest dostawa nowego oprogramowania, a jedynie asysta na już posiadane oprogramowanie, a więc wymaganie wykonywania prezentacji jest bezzasadne.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapis i wykreśla pkt.VI ppkt.j z zapytania ofertowego.**

Pytanie nr 13

Zapytanie ofertowe, pkt. XI. Przesłanki odrzucenia oferty, ppkt. 3, pkt. IX. Termin i miejsce składania ofert

W pkt.XI ppkt. 3 Zamawiający podaje, że przesłanką odrzucenia oferty jest nie załączenie do oferty dokumentów, o których mowa w części IX pkt. 1-3. W pkt. IX Zamawiający określił termin i miejsce składania ofert. Dokumenty i oświadczenia wymagane wraz z ofertą określone są w pkt. X.

Czy w związku z tym Zamawiający modyfikuje zapis pkt. XI, ppkt. 3 dotyczącego przesłanek odrzucenia oferty w następujący sposób: Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli: (...) 3. wykonawca nie załączy do oferty dokumentów, o których mowa w części X pkt. 1-3?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający poprawił oczywistą pomyłkę.**

Pytanie nr 14

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 1 ust. 1

Zamawiający określa, że przedmiotem zamówienia jest „dostawa, instalacja i uruchomienia na rzecz Zamawiającego - określonego w specyfikacji technicznej asysty oprogramowania KS-MEDIS, KS-SOMED, KS-ASW”

Zgodnie z zapytaniem ofertowym przedmiot zamówienia obejmuje asystę i obsługę serwisową posiadanego już oprogramowania. To oznacza, że nie obejmuje dostawy, instalacji i uruchomienia dodatkowego oprogramowania a więc opis ten pozostaje w sprzeczności z pkt. II. Przedmiot zamówienia w Zapytaniu ofertowym.

Wnosimy o poprawę tego zapisu we wzorze umowy lub zmianę tj. rozszerzenie przedmiotu zamówienia i określenie, że obejmuje asystę KS-MEDIS, KS-SOMED, KS-ASW oraz dostawę dodatkowego nowego oprogramowania określonego w Załączniku nr 2 - Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający użył takiego sformułowania w odniesieniu do dostawy w postaci wydruku lub elektronicznej numerów licencji, instalacji czyli wprowadzenia nowych numerów/pliki z licencją do systemu oraz uruchomienia tych licencji, jeżeli tego wymaga. Załącznik nr 2 jest tylko załącznikiem mającym ułatwić Wykonawcy określenie czy wykazane w zapytaniu moduły zaofeorwane przez wykonawcę posiadają wskazaną funkcjonalność. Zamawiający nie wymaga dostawy żadnego nowego oprogramowania.**

Pytanie nr 15

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 1 ust. 5

Zamawiający wspomina o „dostosowaniu oprogramowania do wymogów obowiązujących przepisów prawa jak i wszelkie inne koszty związane z prawidłową realizacją umowy”. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie następującego zapisu, „w przypadku gdy będzie się to odbywało w ramach funkcjonalności wynikającej z posiadanych licencji przez Zamawiającego”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

Pytanie nr 16

Załącznik nr 3 - Projekt umowy, par. 2 ust. 14

Zamawiający definiuje: "Nowa funkcjonalność - pomoc w definiowaniu/konfigurowaniu/aktualizowaniu elementów typu: słowniki, szablony, raporty, formularze itp. dostosowane do potrzeb użytkownika zarówno na życzenie Zamawiającego jak i ze względu na zmieniające się przepisy prawa."

Czy Zamawiający potwierdzi, że przez Nową funkcjonalność należy rozumieć wprowadzenie modyfikacji do oprogramowania, która wymaga prac programistycznych, a jeśli wynikają one z indywidualnych życzeń Zamawiającego mogą podlegać dodatkowej opłacie, która zostanie ustalona z Wykonawcą?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że Nową funkcjonalność należy rozumieć przez wprowadzenie modyfikacji do oprogramowania, która wymaga prac programistycznych, a jeśli wynikają one z indywidualnych życzeń Zamawiającego mogą podlegać dodatkowej opłacie, która zostanie ustalona z Wykonawcą.**

Pytanie nr 17

Załącznik nr 4 do projektu umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 2 ust. 3

W związku z obecną sytuacją w kraju i na świecie, większość prac jest wykonywana w tzw. homeoffice, gdzie nie zawsze jest możliwość korzystania ze stałego adresu IP. Wyszczególnienie wszelkich potencjalnych adresów jest niewykonalne. Wobec tego, czy Zamawiający rezygnuje z poniższego zapisu „W/w osoby będą łączyć się z systemem Zleceniodawcy z komputerów o następujących adresach IP: ....”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający przychyła się do sugestii oferenta i rezygnuje ze wskazanego zapisu.**

**WWW.SZPITAL-WIECBORK.PL**

REGON 093213663  
NIP 504 000 89 67  
tel. 52 3896 231  
fax 52 3897 263

**NOVUM-MED Sp. z o.o.**  
89-410 Więcbork  
ul. Mickiewicza 26  
e-mail: sekretariat@szpital-wiecbork.pl  
[www.bjp.szpital-wiecbork.pl](http://www.bjp.szpital-wiecbork.pl)

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Numer KRS: 0000220302  
Kapitał zakładowy 3.661.500,00 PLN